

Wir sind für Sie da

Mit fortschreitender COVID-19-Pandemie (Coronavirus) ist uns bewusst, dass die Geschäftsabläufe vieler unserer Kunden beeinträchtigt werden. EWS ist auch in dieser Situation Ihr verlässlicher Partner! Mit diesem Newsletter möchten wir Sie über die aktuelle Situation informieren.

Versorgungssicherheit wird gewährleistet

Neben der Gesundheit Ihrer und unserer Mitarbeiter bleibt die Fortführung und Sicherstellung des Betriebes höchste Priorität. Wir tragen weiterhin Sorge, dass die Energie-, Wasser,- und Telekommunikationsversorgung jederzeit sichergestellt ist. Aufgrund der sich schnell ändernden Situation kann es jedoch in Zukunft zu Verzögerungen bei der Bearbeitung ihrer Anliegen kommen. Wir werden Sie regelmässig über Änderungen informieren.

Das EWS-Team unterstützt Sie

Aufgrund des Coronavirus sind Kundenbesuche derzeit nicht möglich. Wir bleiben nach wie vor telefonisch oder per E-Mail für Sie erreichbar und werden Sie bei all Ihren Anliegen so gut wie möglich unterstützen, auch in dieser außergewöhnlichen Situation.

Kundenschalter ab sofort geschlossen. Ausnahme Paycard-Kunden auf telefonische Voranmeldung.

Telefonisch / Per Mail erreichbar:

07.30 – 11.30 Uhr

13.30 – 16.00 Uhr

Telefon 062 765 64 63 und E-Mail info@ews-energie.ch

Notfall-Nummer ausserhalb der Öffnungszeiten: 079 668 64 63

Sicherheit zuerst

Seitens der EWS Energie AG haben wir alle behördlich empfohlenen Sicherheits- und Verantwortungsmassnahmen zur Bekämpfung des Virus umgesetzt. Dies beinhaltet erhöhte Sicherheitsmassnahmen an den EWS-Standorten Winkelstrasse 50 und Quickline Shop Hauptstrasse 55 in Reinach. Die Versorgungssicherheit ist aktuell nicht gefährdet.

Wir hoffen, dass sich die Situation bald wieder normalisiert. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wir sind für Sie da.

Bleiben Sie gesund!

Geschäftsleitung EWS Energie AG
Reinach, 20.03.2020

